

Altstadtreinigung, Düsseldorf

# „Die Behandlung in der neuen Maschine wird zum Spa für die Textilie“

Konstantin Papathanassiou liebt Exklusivität, Mode und Düsseldorf. Zusammen ist dies eine gute Kombination, denn die nordrhein-westfälische Landeshauptstadt wird als „kreative Modestadt mit Tradition“ beschrieben. Alle bekannten Namen und Luxus-Marken wie Chanel, Prada, Louis Vuitton, Max Mara und Burberry sind auf der Königsallee zu finden. So darf auch ein Textilpflegebetrieb für die hochwertige Garderobe in der Düsseldorfer Altstadt nicht fehlen.

Die Altstadtreinigung wurde bereits 1957 am Standort Hohe Straße 6 eröffnet und etablierte sich über die Jahre hinweg quasi zu einer Marke. Vor zehn Jahren ging der Geschäftsbetrieb von der Wächler & Matern Gbr. an Konstantin Papathanassiou über. Er konnte nicht nur den schon bekannten hohen Qualitätsstandard halten, sondern entwickelte das Geschäft stetig an den Ansprüchen der gehobenen, modebewussten Düsseldorfer Kunden weiter.

„Ein Großteil der Garderobe, die wir pflegen, hebt sich vom Mainstream ab“, berichtet der Deutsch-Griecher mit Herz für Düsseldorf. „Zum einen sind die Teile meist hochpreisig und zum anderen die Materialien, die Applikationen etc. sehr anspruchsvoll. Das bedeutet, dass eine ganz gewöhnliche Pflegebehandlung dafür nicht ausreichend ist.“

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, ist viel Erfahrung erforderlich. Diese weist der Hausherr auf. Bereits 20 Jahre ist er im Geschäft, auch wenn er wie viele andere über einen Umweg in die Textilreiniger-Branche kam. Vor seinem Wechsel in die Branche



war er bei dem Düsseldorfer Personennahverkehrsbetrieb, der Rheinbahn, als Industriemechaniker tätig.

Sicher kam ihm die technische Ausbildung zugute, als die 20 Jahre alte Reinigungsmaschine in seinem Betrieb ersetzt werden musste. Denn neben der Erfahrung spielt selbstverständlich auch die Wahl der richtigen Technik eine entscheidende Rolle für Erfolg oder Misserfolg. Papathanassiou, der sich selbst der Einfachheit halber nur Konstantin nennt, hatte diesbezüglich sehr klare Vorstellungen. Als Lösemittel

wollte er weiterhin Perchloräthylen einsetzen. Aus seiner Sicht handelt es sich bei Per nach wie vor um das beste Lösemittel auf dem Markt.

In Bezug auf die Maschinenteknik war es ihm sehr wichtig, dass diese so individuell wie möglich programmierbar ist. Schließlich soll jede Textilie die richtige Behandlung erfahren. Konkret bedeutet dies unter anderem die Möglichkeit, ein Dosiersystem für die jeweils erforderlichen Zusätze anschließen zu können. Und Zusätze gibt es in der Altstadtreinigung einige: Beispiele

sind optische Aufheller, Imprägniermittel und Zusätze zum Faserschutz.

Konstantin ist diesbezüglich immer bestens informiert. Er hält für jede Art von Textilien das entsprechende Mittel bereit, um es optimal behandeln zu können. Für die Versorgung ebenso wie für die Beratung in Bezug auf innovative Mittel ist er im engen Kontakt mit Christian Waurich, Servicetechniker Büfa Reinigungssysteme.

Bei seiner alten Maschine war es so, dass die Beifügung der erforderlichen Zusätze manuell



Konstantin Papathanassiou führt seit 2004 die Altstadtreinigung in Düsseldorf.

zum richtigen Zeitpunkt erfolgen musste. Das ist natürlich in einem Ladengeschäft mit viel Kundenverkehr häufig schwer zu realisieren. „Man kann nicht gleichzeitig den Kunden bedienen und die Zusätze in die Maschine geben“, erzählt der Fachmann für Textilpflege. Bei der neuen Maschine sollte dies also durch Zusatzprogramme automatisierbar sein. Bei der Beratung fühlte sich Papathanassiou durch Dieter Loncki, Böwe Handelsvertreter und Servicepartner, bestens unterstützt.

Für Konstantin ist neben der exklusiven Pflege auch noch die Verpackung wichtig. Bei ihm kommt nichts auf normale Bügel. Es werden nur Formbügel genutzt, die auch das Logo des Textilpflegebetriebs tragen. Genauso auch die Folien, der Aufdruck „Altstadtreinigung“ fehlt auch dort nicht. Man merkt sofort, dass ihm seine Arbeit viel Spaß macht. Und wenn man etwas mit viel Spaß und Leidenschaft macht, hat man auch Erfolg. *bj*

## Altstadt Reinigung

Konstantin Papathanassiou  
Hohe Straße 6  
40213 Düsseldorf  
Tel.: 0211 / 32 53 80  
Fax: 0211 / 854 91 77  
info@altstadt-reinigung.de  
www.altstadt-reinigung.de